



ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ РЕСТОРАНА «KIRA»

ООО «БАЛТИЙСКАЯ РЕСТОРАННАЯ ГРУППА»

Работа банкетного менеджера/координатора мероприятия Настоящее соглашение является публичной офертой Ресторана «KIRA», расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 67, ср. 2 (далее – «Ресторан») и регулирует отношения между Рестораном и клиентами-участниками Бонусной программы (далее – «Программа»).

Клиент выражает своё полное и безусловное согласие с условиями Программы путем акцепта.

Акцептирование Оферты:

Акцептом настоящей Оферты считается регистрация в Программе и начало использования бонусов. Ознакомившись с условиями Оферты, Клиент подтверждает своё понимание и принятие всех положений данного документа.

Основные положения

1 Участие в Программе:

- Участником программы может стать клиент ресторана (далее – Клиент), принявший условия настоящей Оферты и соответствующий им, который получил от официанта или менеджера Ресторана QR-код, а также заполнил регистрационную форму.
- Для регистрации в Программе Клиенту необходимо перейти по QR-коду, предложенному официантом или менеджером Ресторана, и заполнить регистрационную форму.
- Физических карт не выдается, участие фиксируется в учетной системе Ресторана.

2 Уровни участия в Программе:

- Марсель: для Клиентов, совершивших заказы в Ресторане на сумму от 0 до 100 000 рублей.
- Начисляется 5% бонусов от суммы каждого чека.
- Воспользоваться бонусами можно только после перехода на уровень Неаполь.



- Неаполь: для Клиентов, совершивших заказы в Ресторане на сумму от 100 000 до 300 000 рублей.
- Начисляется 10% бонусов от суммы каждого чека. Списание возможно на сумму не более 15% от чека.
- Барселона: для Клиентов, совершивших заказы в Ресторане на сумму от 300 000 до 700 000 рублей.
- Начисляется 15% бонусов от суммы каждого чека. Списание возможно на сумму не более 25% от чека.
- Стамбул: для клиентов, совершивших заказы на сумму от 700 000 рублей.
- Начисляется 15% бонусов от суммы каждого чека. Списание возможно на сумму не более 30% от чека.

3 Механизм начисления и использования бонусов:

- Бонусы начисляются на карту участника Программы в течение 3 рабочих дней после оплаты заказа в Ресторане.
- 1 бонус эквивалентен 1 рублю.
- Бонусы не начисляются на заказы, оплаченные частично или полностью бонусами.
- Бонусы можно использовать только в ресторане, указанном в настоящих Правилах.
- Списание бонусов возможно на сумму не более определённого процента от чека согласно уровню бонусной карты.
- Бонусные баллы не могут быть списаны на банкетные мероприятия (общее количество гостей более 8 человек)

4 Условия сохранения бонусов:

- Если общая сумма заказов, совершенных в Ресторане, за календарный год не превышает 100 000 рублей, все накопленные бонусы будут аннулированы по истечении указанного календарного года.

5 Изменение условий Программы:

- Ресторан оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Программы без предварительного уведомления участников Программы.
- Актуальные условия настоящих Правил доступны на официальном сайте Ресторана.

6 Права и обязанности сторон:

- Участник Программы обязан соблюдать все условия данной Оферты и использовать бонусы строго в рамках установленных правил.
- Ресторан не несет ответственности за невозможность получения участником Программы информации о Программе или её изменении.



7 Конфиденциальность данных:

- Личные данные участников Программы используются Рестораном исключительно для целей Программы и не передаются третьим лицам без согласия участника Программы.

8 Отказ от участия в Программе:

- Участник Программы может прекратить участие в Программе в любой момент, уведомив об этом Ресторан через официальный сайт или мобильное приложение.
- При отказе от участия все накопленные бонусы аннулируются.
- Ресторан вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом участников Программы любым доступным способом, включая размещение соответствующего сообщения на своем официальном сайте.

9 Особые условия:

- Ресторан имеет право отказать в участии в Программе клиентам, не соответствующим критериям целевой аудитории Ресторана.
- Участие в Программе возможно только при наличии номера телефона, привязанного к учетной записи участника.
- Для использования бонусов достаточно предоставить номер телефона, номер карты или виртуальную карту в Wallet.
- Если участник не использует свои бонусы в течение двух лет с даты последнего начисления, такие бонусы подлежат автоматическому аннулированию.
- Участник Программы несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных, включая логин и пароль для доступа к своему аккаунту в Программе.
- В случае утраты или несанкционированного использования аккаунта участника Программы, Ресторан не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие таких действий.
- Все материалы, логотипы, фирменные наименования и другие элементы, относящиеся к Программе, являются исключительной собственностью Ресторана. Любое неправомерное использование этих элементов запрещено.
- Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ресторана.
- Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без дополнительного уведомления участников. Новые условия вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Ресторана.